

# продукты

ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ СЕТЕЙ

**Multimedia Communication  
Server (MCS) 5100**

**NORTEL  
NETWORKS**

BUSINESS WITHOUT BOUNDARIES



## Содержание

Способен изменить образ действий, мыслей и методы конкурентной борьбы _____	2
Конвергенция на рабочих местах _____	5
Полная мобильность _____	8
Мультимедийные конференции «Meet me» _____	10

## Способен изменить образ действий, мыслей и методы конкурентной борьбы



Обмен информацией, как если бы вы находились рядом... адаптация коммуникаций к вашим бизнес-процессам... рост продуктивности до восьми процентов при сокращении затрат... переадресация вызовов и сообщений туда, где вы находитесь... и многое другое.

### Умный подход к ведению бизнеса

**М**CS 5100 представляет собой сетевую платформу приложений, в которой отлично интегрируются услуги передачи голоса, данных и видео, благодаря чему можно вести бизнес «обычным порядком» практически из любого места... и в любое время. Начиная с функций совместной работы и персонализации и заканчивая мультимедийными и мобильными возможностями, MCS 5100 обеспечивает снижение общей стоимости владения до 60 процентов.

### Инструменты совместной работы

Ускорение процесса принятия решений за счет коллективного использования ресурсов и информации сотрудниками, клиентами, поставщиками и бизнес-партнерами. Использование «электронных досок» для обмена визуальной информацией в реальном времени и обмена файлами в процессе разговора по телефону. Бесперебойность рабочего процесса, причем пользователям больше не требуется запускать отдельные приложения. Возможность отправки web-страниц на экран собеседника в процессе разговора по телефону, а также совместного просмотра в целях одновременного перехода с одной web-страницы на другую.

### Функции персонализации

Адаптация телекоммуникационных услуг к Вашим бизнес-процессам. Управление входящими вызовами на основе номера вызывающего абонента, времени дня и прочих критериев. Возможность ответить на вызов или переадресовать его на голосовую почту, на электронную почту или на web-сайт. Автоматическое отслеживание всех вызовов, с регистрацией способа обработки. Использование изображений, подставляемых по номеру вызывающего абонента, благодаря чему можно увидеть, кто звонит, еще до ответа на вызов. Максимальное использование расширенных возможностей телефонии. Организация конференц-связи с участием нескольких сторон по требованию, под влиянием момента.

## Мультимедийные приложения

**П**оддержание конкурентоспособности за счет продуктивного использования всего рабочего времени. Привлечение работников из разных мест с использованием видеоконференций. Проведение встреч «лицом к лицу» без неудобств, расходов и напряжений, связанных с командировками. Обмен идеями с использованием функций мгновенной передачи сообщений – даже в процессе телефонного разговора с другим собеседником. Взаимодействие одновременно с несколькими коллегами, чтобы всегда оставаться на связи и быстрее реагировать на различные события.

## Мобильные возможности

Путь работой называется то, что Вы делаете – а не место, где Вы это делаете. Возможность подключения к сети при помощи телефона, персонального компьютера, мобильного телефона или беспроводного устройства – где бы Вы ни находились: в офисе, дома или в командировке. Быстрый и удобный доступ к персональным справочникам в сети, спискам «друзей» и всем возможностям связи. Использование преимуществ принципа «подключай и работай», позволяющего перемещать, подключать новые или менять телефонные аппараты и персональные компьютеры без помощи администратора или технического специалиста. Совместное использование офисного пространства, настройка рабочего места под себя, как если бы это было Ваше постоянное рабочее место, и прозрачная переадресация вызовов по месту Вашего пребывания.

## ...и многое другое

С помощью персонального агента (**Personal Agent**) Вы можете установить собственные правила управления вызовами и приема вызовов. Решить, должны ли при поступлении вызова несколько устройств звонить одновременно или по очереди, в определенном порядке.

Узнать, еще перед совершением вызова, находится ли Ваш предполагаемый собеседник в онлайн, не занят ли он разговором, доступен он или недоступен – и быстро обновить эту информацию. Сделать так, чтобы Вас как можно меньше отвлекали от работы в установленные «часы тишины».

Унифицированная система передачи сообщений (**Unified Messaging**) позволяет одновременно получать сообщения всех типов – электронная почта, голосовая почта, факсы. Вы можете загрузить свои сообщения, находясь в командировке, и прослушать их в любое удобное время.

Специализированные приложения (**Custom Applications**) позволят улучшить работу как внутренних подразделений, так и участков взаимодействия с клиентами.



## MCS 5100 обеспечивает:

- **Продуктивность**  
Возможность сделать больше при меньших затратах – что бы это ни было
- **Мобильность**  
Совместная работа и коммуникация из любого места, в любое время
- **Персонализацию**  
Адаптация системы связи к Вашим потребностям
- **Надежность**  
Доступ к мультимедийным возможностям связи по требованию
- **Масштабируемость**  
Расширение сети в удобном для Вас темпе
- **Простоту**  
Консолидация передачи голоса, данных и видео
- **Экономю затрат**  
Вы заметите это по итоговым показателям
- **Возможность программирования**  
Использование MCS 5100 для создания специализированных приложений

## Выберите себе в партнеры лидера

**N**ortel Networks предлагает широкий ассортимент гибких и полных решений в области IP-платформ и мультимедийных приложений.

MCS 5100 представляет собой интегрированную платформу приложений, с помощью которой можно управлять всеми элементами системы как на уровне сети, так и на уровне рабочих мест.

## Время пришло...

Узнайте, какие дополнительные преимущества перед конкурентами Вам может предоставить MCS 5100 – благодаря всем тем возможностям следующего поколения, которые непосредственно сказываются на итоговых показателях. Рост производительности работников может достигнуть 8 процентов, экономия расходов на связь для мобильных пользователей может составить до 40 процентов, а выгоды за счет конвергенции и защиты инвестиций могут выразиться в снижении общей стоимости владения до 60 процентов. Дополнительную информацию можно получить на нашем web-сайте по адресу [www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com) или в местном представительстве Nortel Networks.

MCS 5100... способен изменить образ действий, мыслей и методы конкурентной борьбы.

## Конвергенция на рабочих местах



Добиться конвергенции и защиты инвестиций можно проще, чем когда бы то ни было! При помощи MCS 5100 предприятия могут сохранить свои инвестиции в существующие сети голосовой связи и одновременно с этим легко внедрить услуги связи следующего поколения. Узнайте о возможностях развития Вашей организации и от тех выгодах, благодаря которым общая стоимость владения может снизиться до 50 процентов.

### Трансформация рабочих мест

**М**CS 5100 открывает путь для использования мультимедийных приложений и инструментов совместной деятельности на рабочих местах, защищая в то же время инвестиции в оборудование и позволяя развертывать новые технологии постепенно, с течением времени.

### Сохранение существующих услуг

Конвергентное решение для рабочих мест защищает Ваши инвестиции в существующую инфраструктуру телефонии, позволяя внедрять новые приложения для превращения Вашей сети в мультимедийную систему следующего поколения. С его помощью можно будет повысить скорость коммуникаций, более эффективно реагировать на потребности клиентов и повысить продуктивность работы пользователей. В ходе испытаний в ряде примерных конфигураций продуктивность пользователей удалось повысить до восьми процентов.



## Управление вызовами... и многое другое

**М** CS 5100 повышает продуктивность, предоставляя возможности персонализации системы связи. Благодаря этому можно выполнять свою работу более эффективно, с минимальными затратами времени на повторяющиеся операции.

Функции персонализации предоставляют возможность просмотра вызовов в реальном времени, чтобы можно было принять решение об ответе на вызов, отклонении, перенаправлении или игнорировании каждого вызова. Подстановка изображения по номеру вызывающего абонента предоставляет расширенную визуальную информацию о вызывающем абоненте – еще до того, как Вы ответите на вызов.

Функции управления вызовами – начиная с определения номера вызывающего абонента, переадресации вызова и ожидания вызова и заканчивая переводом вызова, конференц-связью по требованию и ускоренным набором – позволяют использовать систему связи более эффективно. Кроме того, Вы можете настроить маршрутизацию вызовов в зависимости от имени вызывающего абонента, номера, адреса, времени дня, дня недели/месяца или приоритетов. Автоматические средства регистрации вызовов позволяют быстро и легко отслеживать все вызовы, чтобы можно было определить их приоритетность и решить, каким образом реагировать на каждый из вызовов.

Вы всегда сможете получить информацию о доступности своих коллег. Благодаря этому уменьшается количество вызовов, которые либо совсем остаются без ответа, либо в конечном итоге переводятся на голосовую почту. Теперь у Вас имеется возможность визуально убедиться в том, что Ваш предполагаемый собеседник доступен и может ответить на звонок.

## Только представьте себе, что...

...Вы сможете продолжать использовать существующий аппарат и функции голосовой связи – и одновременно с этим отправлять мгновенные сообщения и обмениваться файлами.

...Вы сможете проверять доступность предполагаемого собеседника прежде, чем пригласить его к участию в телефонной конференции.

...Вы сможете усовершенствовать систему коммуникаций, добавив функцию «find me/follow me», чтобы принимать входящие вызовы в любом месте, при помощи любого устройства – не пропуская ни одного вызова или сообщения.



Статус пользователя автоматически обновляется, поэтому Вы сразу можете видеть, находится ли он в онлайн, в офф-лайне или разговаривает по телефону. Плюс к этому все пользователи могут настроить собственные «часы тишины».

Вам необходимо отлучиться из офиса? Никаких проблем, MCS 5100 может выступить в роли Вашего личного секретаря, который обрабатывает все вызовы так, как это нужно Вам. Вы можете сделать так, чтобы входящие вызовы поступали на несколько устройств (мобильный телефон, домашний телефон, офисный телефон), одновременно или поочередно, в установленном Вами порядке.

Выберите себе в партнеры лидера

Ни один из других поставщиков не предлагает такой широкий ассортимент гибких и полных решений в области IP-платформ и мультимедийных приложений, как Nortel Networks.

И ни одно другое решение не может сравниться с MCS 5100 – интегрированной платформой приложений, с помощью которой можно управлять всеми элементами системы как на уровне сети, так и на уровне рабочих мест.

## Сделайте следующий шаг

Узнайте, каким образом с помощью MCS 5100 можно внедрить на рабочих местах услуги связи следующего поколения проще и с меньшими затратами, чем когда бы то ни было ранее.

Дополнительную информацию о конвергированных рабочих местах и прочих возможностях MCS 5100 можно получить на нашем web-сайте по адресу [www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com) или в местном представительстве Nortel Networks.



## MCS 5100 предоставляет:

- **Инструменты совместной работы** – «электронные доски», обмен файлами, отправка web-страниц, совместный просмотр web-страниц
- **Функции персонализации** – управление вызовами и отслеживание вызовов, подстановка изображения по номеру вызывающего абонента, конференц-связь по требованию
- **Мультимедийные приложения** – мгновенная передача сообщений, видеоконференции
- **Услуги мобильной связи** – сетевые приложения, просмотр и маршрутизация вызовов, перемещение пользователей
- **Функции проверки присутствия** – информация о доступности пользователей, настройка «часов тишины»

## Полная мобильность

### Свобода передвижения для пользователей

**М**CS 5100 представляет собой сетевую платформу приложений, которая позволяет предоставлять услуги передачи голоса, данных и видео в любом месте и в любое время, повышая продуктивность работников и эффективность коммуникаций. Независимо от того, работаете ли вы в офисе, из дома или находитесь в командировке, благодаря MCS 5100 Вы сможете вести бизнес «обычным порядком».

### Раскройте мощные возможности

MCS 5100 предоставляет возможности коммуникации и совместной работы в любое время и из любого места, с использованием настольного персонального компьютера, портативного компьютера, беспроводного устройства или проводного телефона. В дополнение к этому платформа обладает гибкостью, позволяющей охватить распределенных и мобильных работников функциями мультимедийных коммуникаций.

### Персонализация коммуникаций... и многое другое

Функции «Find me/follow me» предоставляют Вам доступ к расширенным услугам, где бы Вы ни находились. Функции персонализации предоставляют возможность просмотра поступающих вызовов в реальном времени, чтобы можно было принять решение об ответе на вызов, отклонении, перенаправлении или игнорировании каждого вызова.

Вы можете узнать, находится ли Ваш коллега в онлайн, не занят ли он разговором, доступен он или недоступен для соединения с ним или подключения к «виртуальному» совещанию. Эта возможность позволяет сэкономить ценное время.

Предоставление услуг следующего поколения для мобильных или распределенных работников всегда было сложной и дорогостоящей задачей. MCS 5100 позволяет предприятиям решить эту проблему... свяжитесь с нами, и мы расскажем, каким образом Вы можете сэкономить до 40 процентов на услугах связи для своих мобильных работников.

### Только представьте себе, что...

...Вы можете провести «виртуальное» совещание из домашнего офиса со своими телеработниками или мобильными сотрудниками.

...Вы можете воспользоваться карманным компьютером (PDA) для извлечения самой свежей информации из персонального справочника в корпоративной сети непосредственно перед посадкой на самолет.

...Вы можете прибыть в штаб-квартиру, расположиться в приемной и зарегистрироваться в сети, в которой хранится Ваш профиль и все Ваши персональные настройки – после чего Вы сможете совершать и принимать вызовы без каких-либо проблем, так что Ваши собеседники даже не узнают, что Вы находитесь не на своем обычном месте.

...Если Вы отлучились из офиса, а менеджеру по договорам потребовалось связаться с Вами с целью уточнения расценок для клиента, его вызов будет направлен одновременно на Ваш сотовый телефон и на домашний номер – где бы Вы ни находились, Вы не пропустите важный звонок.

### **MCS 5100 предоставляет:**

- **Инструменты совместной работы** – «электронные доски», обмен файлами, отправка web-страниц, совместный просмотр web-страниц
- **Функции персонализации** – управление вызовами и отслеживание вызовов, подстановка изображения по номеру вызывающего абонента, конференц-связь по требованию
- **Мультимедийные приложения** – мгновенная передача сообщений, видеоконференции
- **Услуги мобильной связи** – сетевые приложения, просмотр и маршрутизация вызовов, перемещение пользователей
- **Функции проверки присутствия** – информация о доступности пользователей, настройка «часов тишины»

**Р**егистрация с любого телефона, подключенного к сети MCS 5100, позволит Вам принимать вызовы точно так же, как если бы это был Ваш собственный телефон. Ваш профиль абонента (планы нумерации, привилегии вызовов, персонализированные настройки) будет следовать за Вами, куда бы Вы ни направились. Кроме того, MCS 5100 предоставит Вам мгновенный доступ к расположенным в сети персональным адресным книгам и спискам «друзей» с любого устройства и из любой точки.

### **Выберите себе в партнеры лидера**

Ни один из других поставщиков не предлагает такой широкий ассортимент гибких и полных решений в области IP-платформ и мультимедийных коммуникаций, как Nortel Networks. И ни одно другое решение не может сравниться с MCS 5100 – интегрированной платформой приложений, с помощью которой можно управлять всеми элементами системы как на уровне сети, так и на уровне рабочих мест.

### **Сделайте следующий шаг**

Узнайте, каким образом с помощью MCS 5100 можно обеспечить мобильных работников услугами связи следующего поколения проще и с меньшими затратами, чем когда бы то ни было ранее. Выясните, каким образом Вы можете помочь своим сотрудникам работать лучше, эффективнее и быстрее – повышая продуктивность и получая больше времени для взаимодействия с клиентами. Дополнительную информацию о поддержке полной мобильности и прочих возможностях MCS 5100 можно получить на нашем веб-сайте по адресу [www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com) или в местном представительстве Nortel Networks.

## Мультимедийные конференции «Meet me»

Конференц-связь является одной из основных функций современных корпоративных коммуникаций – позволяющей ускорить принятие решений и сократить расходы на командировки. Однако, организация телеконференций с привлечением стороннего поставщика обходится недешево. По мере все большего распространения и роста объемов потребления таких услуг предприятиям необходимо соотносить выгоды телеконференций с растущими затратами. MCS 5100 позволяет предприятиям реализовать возможности мультимедийных конференций «Meet me» собственными силами, отказавшись от дорогостоящих услуг внешнего провайдера и одновременно с этим получив в свое распоряжение широкий спектр инструментов повышения продуктивности и обмена информацией, которые упрощают совместную работу пользователей и способствуют более быстрому принятию решений.

### Устранение коммуникационных барьеров

**М**CS 5100 представляет собой сетевую платформу приложений, которая позволяет предоставлять услуги передачи голоса, данных и видео в любом месте и в любое время. Независимо от того, требуется ли Вам организовать конференцию с несколькими участниками, передать файл, совместно просмотреть web-страницу или отправить мгновенное сообщение, в MCS 5100 Вы найдете инструменты, позволяющие справиться с Вашей задачей быстрее и эффективнее.

### Более быстрое принятие решений

Чем быстрее Вы получаете информацию, тем быстрее Вы можете принимать решения. MCS 5100 поможет Вам опередить конкурентов, предоставив всем заинтересованным лицам возможность быстро обсудить и оценить информацию, что позволит сделать процесс принятия решений значительно более эффективным. Сеанс мультимедийной конференц-связи «Meet me» можно организовать в любой нужный момент, после чего Вы сможете в реальном времени обмениваться информацией с другими участниками – причем самыми различными способами. Благодаря этому продуктивность работников значительно повышается.

### Сокращение затрат

Сколько Ваша организация тратит на услуги конференц-связи? Чтобы сохранить конкурентоспособность в современных условиях, очень важно удовлетворить все потребности Вашей организации в коммуникационных услугах с минимальными затратами. MCS 5100 предоставит все необходимые Вашей организации услуги мультимедийных конференций «Meet me» и ключевые инструменты совместной работы без дополнительных затрат.

## Все возможности конференц-связи... и многое другое

Представьте, насколько более продуктивными могут стать Ваши сеансы конференц-связи с использованием возможностей аудиоконференций и инструментов совместной работы MCS 5100...

...каждый абонент получает персональный номер для аудиоконференций «Meet me», что позволит избавиться от путаницы с постоянно меняющимися номерами.

...каждая конференция защищается паролем, причем руководитель конференции может устанавливать пароль для каждой отдельной конференции, что обеспечивает высокий уровень безопасности.

...руководитель конференции получает визуальную информацию о статусе конференции в реальном времени.

...сеансы аудиоконференций «Meet me» можно организовывать по требованию, в нужный момент.

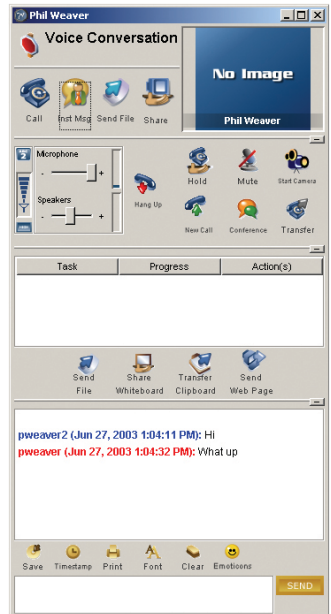
...с помощью «электронной доски» – whiteboard – можно показать варианты исполнения продукта участнику конференции.

...имеется возможность проверить присутствие опоздавших участников и отправить каждому мгновенное сообщение, чтобы убедиться в их присутствии.

...участнику конференции можно переслать web-страницу, чтобы он мог подробнее ознакомиться с предлагаемым вариантом.

...финансовому менеджеру можно переслать файл, чтобы он мог просчитать влияние на бюджет по каждому из обсуждаемых вариантов.

...в процессе конференц-связи Вы можете получить от коллеги мгновенное сообщение, и ответить на него, не отключаясь от аудиоконференции.



## MCS 5100 предоставляет:

- **Инструменты совместной работы** – «электронные доски», обмен файлами, отправка web-страниц, совместный просмотр web-страниц
- **Функции конференц-связи** – по требованию и на основе мультимедийных возможностей «Meet me»
- **Услуги мобильной связи** – сетевые приложения, просмотр и маршрутизация вызовов, перемещение пользователей
- **Мультимедийные приложения** – мгновенная передача сообщений, видеоконференции
- **Функции проверки присутствия** – информация о доступности пользователей, настройка «часов тишины»
- **Функции персонализации** – управление вызовами и отслеживание вызовов, подстановка изображения по номеру вызывающего абонента

## Выберите себе в партнеры лидера

**N**ortel Networks предлагает широкий ассортимент гибких и полных решений в области IP-платформ и мультимедийных коммуникаций.

MCS 5100 предлагает полный спектр инструментов совместной работы и коммуникаций, позволяющих не только снизить затраты, но и повысить продуктивность работников.

## Сделайте следующий шаг

Узнайте, каким образом с помощью MCS 5100 можно внедрить услуги связи следующего поколения проще и с меньшими затратами, чем когда бы то ни было ранее. Дополнительную информацию о мультимедийных конференциях «Meet me» и мультимедийных инструментах совместной работы можно получить на нашем web-сайте по адресу [www.nortelnetworks.com](http://www.nortelnetworks.com) или в местном представительстве Nortel Networks.

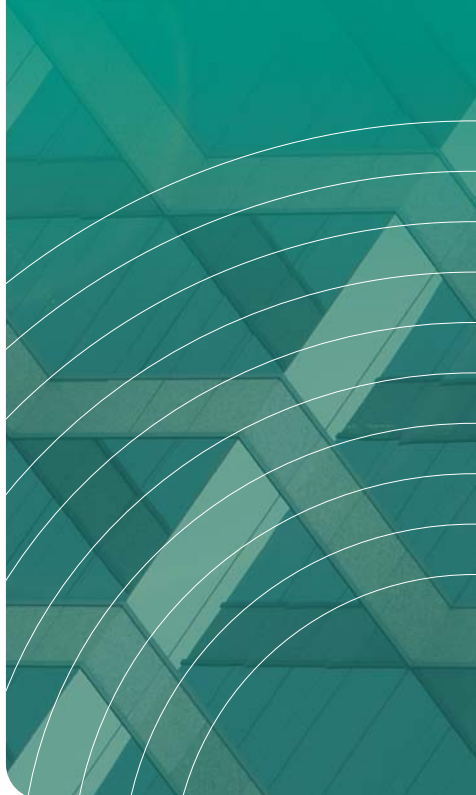
## Пример системы конференц-связи для 500 пользователей

<b>Количество конференций в месяц</b>	5,448
<b>Количество минут в месяц</b>	408,564
<b>Среднее количество минут на конференцию</b>	75
<b>Приблизительные затраты на услуги внешнего провайдера, в месяц</b>	\$20,428
<b>Система мультимедийных конференций «Meet me» в MCS 5100</b>	Период окупаемости 10 месяцев
<b>Экономия операционных затрат</b>	84%

Экономия для системы мультимедийных конференций «Meet me» в MCS 5100 рассчитана на основе NPV 12% и трехлетнего периода изучения.

**NORTEL**  
**NETWORKS**

BUSINESS WITHOUT BOUNDARIES



## **Россия:**

г. Москва, 123056,  
ул. Гашека, 7  
Дукат Плейс-II  
Тел.: +7 (095) 940-4580  
Факс: +7 (095) 940-4581

г. Москва, 115054,  
Павелецкая пл., 2, стр. 3  
Павелецкая Плаза  
Тел.: +7 (095) 258-5955  
Факс: +7 (095) 258-5193

## **Украина:**

г. Киев, 01004,  
ул. Шелковичная, 42-44, Горизонт Тауэр  
Тел.: +38 (044) 490-1235  
Факс: +38 (044) 490-1257

© 2004 Nortel Networks. Все права защищены.

Название Nortel Networks, логотип компании Nortel Networks, эмблема «Глобус» (the Globemark), и название Unified Networks являются товарными знаками компании Nortel Networks plc. Все остальные товарные знаки признаются как собственность их владельцев. Информация подлежит изменению, так как компания Nortel Networks сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию и комплектацию оборудования, если этого потребуют применяемые методы конструирования и производства. Упоминание функций и услуг в настоящем документе не означает их доступности на рынках всех стран.

<http://www.nortelnetworks.com>

<http://www.nortelnetworks.ru>