



Succession

**Communication Server
for Enterprise 1000**

**NORTEL
NETWORKS™**

Свойства и преимущества

- Полномасштабная система IP – телефонии для предприятия
- Обработка вызовов, распределенная по локальной и территориальной вычислительной сети
- Резервирование и возможность автономной работы для сервера управления вызовами и шлюзов
- Простая и оптимальная кабельная инфраструктура
- Упрощение монтажа и технического обслуживания благодаря конвергированной инфраструктуре
- Единое управление сетями речевой связи и передачи данных
- Поддержка открытых стандартов для новых технологий связи и совместимости с решениями от третьих производителей
- Поддержка Российских интерфейсов

Succession Communication Server for Enterprise 1000 предназначен для обеспечения полномасштабного решения задачи IP - телефонии предприятия, а также плавного перехода к такому решению для тех компаний, кто уже инвестировал средства в систему связи Meridian 1, путем создания на этой основе совмещенной сети цифровой и IP- телефонии. Система Succession CSE 1000 – это мощная и надежная платформа на базе сервера управления вызовами, распределенная по локальной и территориальной вычислительной IP сети, поддерживающая полный набор функций телефонной связи, предлагаемых компанией Nortel Networks.

Компании, внедряющие у себя IP-связь в чистом виде, получают преимущества от реализации ряда дополнительных функций, поддерживаемых только этой технологией, включая простую и оптимальную кабельную инфраструктуру, DHCP-совместимые IP-телефоны, которые можно легко перемещать, добавлять и перенастраивать, поддержку стандарта 802.11 на устройства для беспроводной связи, а также поддержку универсальной системы обработки сообщений, единого управления и ряда Интернет-ориентированных прикладных программ для контакт центров.

Nortel Networks предоставляет все эти возможности на базе системы Succession Communications Server for Enterprise 1000 (Succession CSE 1000), приводя в действие инфраструктуру конвергированной сети, которая стирает границы и предлагает варианты, отвечающие специфическим потребностям бизнеса. Это и есть ключевые составляющие стратегии корпоративных сетей Nortel Networks – **One Network. A World of Choice.** Используя полноценный портфель продуктов и решений, Nortel Networks трансформирует корпорации в прибыльные предприятия, способные предвидеть потребности своих клиентов и своевременно предоставлять им ценную информацию, где бы эти клиенты ни находились. Это новая модель взаимодействия с клиентами, дающая возможность развивать ваш бизнес.

Succession CSE 1000 поддерживает до 1000 IP-терминалов на один сервер и предлагает гибкое техническое решение, с помощью которого при необходимости можно обеспечить связь для тысяч абонентов. Являясь основополагающим решением для крупных предприятий с несколькими филиалами, для которых требуется прозрачное сетевое взаимодействие, система Succession CSE 1000 функционально значительно превосходит те системы связи, которые предлагаются другими производителями. Компания Nortel Networks предлагает решение, способное поддерживать такие важные сетевые функции, как единая схема набора номеров, автоматический выбор маршрута с минимальной стоимостью времени суток, одно-ранговое IP взаимодействие, сетевой класс услуг и многие другие.

В дополнение к созданию IP-ориентированных телефонных сетей, система Succession CSE 1000 может "бесшовно" объединяться с существующими системами Meridian 1 или Business Communication Manager с целью формирования совмещенной цифровой и IP-сети, продлевающей жизнеспособность текущих инвестиций в оборудование. Компания Nortel Networks предлагает полный набор устройств, предназначенных для объединения существующих сетей Meridian или Business Communication Manager с IP-ориентированной средой Succession, в том числе устройства для обеспечения IP-соединений между филиалами предприятий.

Краткий обзор системы

Succession CSE 1000 – это основанная на IP коммуникационная система предоставляющая возможность предприятиям распределять оборудование телефонии по IP сети с управляемым качеством обслуживания (QoS). Продукт состоит из нескольких основных компонентов, изображенных на диаграмме Succession CSE 1000:

- Сервер управления вызовами
- Сигнальный сервер
- Интерфейсные шлюзы Succession Media Gateway
- Решение для филиалов Succession Branch Office
- Универсальная система управления
- Проводные и беспроводные Интернет – телефоны
- Инфраструктура передачи данных
- Широкий набор приложений, включая универсальную службу обработки сообщений, решения для контакт центра и голосового портала, консоль секретаря и поддержку цифровых телефонов от Nortel Networks

Сервер управления вызовами

Первостепенная задача сервера управления вызовами – обеспечение услуг по управлению вызовами и соединениями в IP-сети. При этом поддерживается целый ряд таких функций телефонной связи, как сетевой виртуальный офис (Networks Virtual Office), который позволяет пользователям регистрироваться на любом IP телефоне Nortel Networks, используя свой идентификатор и пароль для моментального «виртуального» доступа к функциям и пользовательскому профайлу, определенным на собственном настольном телефоне. Другие поддерживаемые функции включают: корпоративный справочник, перевод вызова, повторный вызов, конференции, переадресацию вызовов, повторные звонки, многократные абонентские номера MADN (Multiple Appearance Directory Numbers), а также регистрацию параметров вызовов. Кроме того, поддерживаются сотни других полезных функций управления,

сетевой связи и маршрутизации. Этот не имеющий себе равных набор функций был внедрен компанией Nortel Networks в тесном сотрудничестве с заказчиками.

В целях создания масштабируемого решения IP - телефонии Succession CSE 1000 можно расположить в любой точке IP-сети, причем каждый сервер может обеспечить связью до 1000 абонентов. Открытая сетевая инфраструктура допускает использование разнообразных устройств от других производителей. Тем не менее, именно в результате установки системы Succession CSE 1000 и таких устройств, как маршрутизирующие коммутаторы Nortel Networks Passport 8600, достигается максимальная эффективность системы, предназначенной для совмещенной передачи данных и речевой информации.

Основанная на апробированной технологии телефонной связи, разработанной компанией Nortel Networks, система Succession CSE 1000 привносит надежность и избыточность, требуемые при реализации телефонной связи в IP-окружении. В дополнение к богатому набору функций, присущих телефонным системам Nortel Networks, данное решение поддерживает разработки других производителей, поскольку оно совместимо с интерфейсом TAPI (Telephony Applications Program Interface), являющимся промышленным стандартом. Интерфейс TAPI основан на модели "клиент-сервер" и является излюбленным средством разработчиков программного обеспечения, создающих прикладные программы для телефонной связи. Интерфейсы соединительных линий, основанные на протоколах Q.Sig и ISDN, обеспечивают дополнительную гибкость подобных решений.

Сигнальный сервер

Сигнальный сервер – это стандартный сервер, обеспечивающий сигнальный интерфейс с IP-сетью, для этого используются приложения, работающие под управлением операционной системы реального времени VxWorks. Сигнальный сервер позволяет реализовывать полный набор функциональности для

Основные элементы Succession CSE 1000



Сервер управления вызовами



Сигнальный сервер



Шлюз Succession Media Gateway

распределенных по территориальной сети компонент системы. В решениях с высокими требованиями к масштабируемости и надежности возможно использование сигнальных серверов в режиме балансировки нагрузки с полным резервированием конфигурации и функцией автоматического переключения всех программных компонент в случае выхода из строя одного из серверов. Сигнальный сервер выполняет важные функции по обработке вызовов, такие как регистрация терминалов и шлюзов, трансляция IP адресов и управление полосой пропускания.

H.323 шлюз – компонента сигнального сервера, обеспечивающая интерфейс между системами Succession CSE 1000 в корпоративной сети, H.323 шлюзами и УАТС работающими в роли H.323 шлюзов на базе индустриального стандарта H.323. Приложения разделяются между системами, обеспечивая непрерывность функций и услуг.

Шлюз Succession Media Gateway

Другой ключевой компонент данной архитектуры – Succession Media Gateway. Функционируя в качестве шлюза между IP – телефонами и ТфОП или другими традиционными УАТС, этот компонент укомплектованный необходимым количеством процессоров для обработки голоса (DSP), предоставляет широкий набор интерфейсов для аналоговых и цифровых каналов, а также аналоговых линий и линий прямой связи с системой Meridian 1 и другими телефонными системами УАТС. Кроме того, данный интерфейс повышает надежность всей системы в неблагоприятных рабочих условиях.

Шлюзы Succession Media Gateway представляют собой отдельные устройства, которые могут устанавливаться централизованно или распределяться по всей локальной или территориальной сети. Эти устройства входят в стандартные 19-дюймовые стойки, что обеспечивает их простой монтаж в существующем оборудовании. Такая конфигурация позволяет сетевым администраторам устанавливать шлюзы Succession Media Gateway в существующей программной среде и исключает необходимость добавления дорогостоящих голосовых портов в

маршрутизаторы. После монтажа данные устройства конфигурируются и управляются из центрального пункта связи посредством программы Optivity Telephony Manager.

Основные функции интерфейса:

- Полный набор каналов телефонной связи: аналоговые: абонентские городские линии, 3-х проводные соединительные линии, 2-х или 4-проводный E&M; цифровые: DTI, импульсный челнок, ISDN-PRI, ISDN-BRI
- Проводные и беспроводные интерфейсы телефонной связи
- Аналоговые шлюзы обеспечивают поддержку аналоговых телефонов и факсов
- Поддержка, локальной коммутации и конференц-связи
- Оптимальное качество голоса благодаря расширенным возможностям удаления эхо и алгоритмам компрессии/декомпрессии
- Возможность формирования сетей с системой Meridian 1 и другими стандартными системами УАТС (Q.SIG, MCDN)

Устойчивость и надежность системы повышена за счет механизма, обеспечивающего переключение Succession Media Gateway на автономный режим работы в случае нарушения соединения с сервером управления соединениями Succession. Используемая шлюзом в данном случае база данных является полной копией базы данных, имеющейся на сервере управления соединениями Succession. Эта база данных либо автоматически загружается при запуске системы, либо копируется в Media Gateway из сервера управления вызовами путем ввода команды EDD.

Надежное решение для филиала

Система Succession CSE 1000 может быть распределена по территориальной сети предприятия с поддержкой автономной работы удаленных филиалов и сотрудников. Используя оба решения Succession Branch Office или портфель Remote Office удаленные сотрудники имеют возможность сокращенного набора и

легкого доступа ко всем функциям телефонии и приложениям, таким как универсальная служба сообщений CallPilot и контакт центры Symposium. Succession Branch Office и Remote Office могут работать в полностью автономном режиме в случае потери связи с головным офисом, для этого поддерживаются соединения с ТфОП для входящей и исходящей связи. Succession Branch Office прозрачно расширяет функции шлюза Succession Media Gateway и сигнального сервера для удаленных филиалов и поддерживает до 400 сотрудников. Сервер управления вызовами в головном офисе обеспечивает управление вызовами для головного офиса и всех филиалов даже в случае, когда H.323 шлюз, расположенный в филиале осуществляет входящие или исходящие вызовы в локальную ТфОП. Если IP соединение с головным офисом не может быть установлено, удаленный шлюз переходит в автономный режим работы, обеспечивая услуги телефонии для локальных пользователей Succession Branch Office. Как только распределенная сеть будет восстановлена, связь с головным офисом будет установлена автоматически.



Succession Branch Office

Компании, которые нуждаются в распространении связи через глобальные IP-сети на небольшие филиалы или на сотрудников, работающих дома, могут легко осуществить это путем подключения к своей сети устройств Remote Office 9150, Remote Office 9110 или Remote Office 9115. Такое решение означает простой набор 4 цифр для выхода на добавочные номера удаленного филиала и полную поддержку ключевых приложений типа унифицированной системы обмена сообщениями CallPilot или центра обработки вызовов Symposium.

Стремясь обеспечить максимальную надежность подобных устройств,

компания Nortel Networks разработала и запатентовала базовую технологию в данной области под названием Quality of Service (QoS) Transitioning. Эта технология позволяет удаленным филиалам образовывать две линии связи между филиалом и головной организацией: одну линию через глобальную IP-сеть, и другую – через сеть с коммутацией каналов. Вначале связь может реализоваться через обе линии, что будет содействовать большей гибкости и оптимальной работе все системы. При этом работа глобальной IP-линии пристально контролируется с точки зрения качества речевой связи. Если качество речевой связи ухудшается, все звонки автоматически, без обрыва соединения, переводятся на линию с коммутацией каналов. Такой плавный переход незаметен для абонентов и означает для них лишь повышенную надежность работы телефонных IP-систем в критических условиях. Живучесть системы Remote Office обеспечивается и тем, что она реализует поддержку соединений каналов BRI для входящих и исходящих вызовов в условиях потери связи между удаленным филиалом и основным пунктом связи. Кроме того, она обеспечивает т.н. "локальное присутствие" филиалов, т.е. их непосредственную связь друг с другом через местную телефонную сеть, что означает снижение расходов на междугородные переговоры и прямой доступ к местным службам спасения.

Для подключения небольших филиалов с числом абонентов до 32, сетевым администраторам рекомендуется остановить свой выбор на комплексе Nortel Networks Remote Office 9150. При наличии работающих на дому сотрудников, снабженных интерфейсами и линиями DSL либо кабельными модемами, рекомендуется использовать системы Remote Office 9110 или Remote Office 9115. Все три решения означают экономичную связь с персоналом центров обработки вызовов и различными удаленными абонентами.

Безопасность коммуникаций

Система Succession CSE 1000 предлагает значительную гибкость в построении распределенных голосовых решений масштаба предприятия включающих приложения для головного офиса,

филиалов, мобильных и работающих вне офиса сотрудников. Понятно, что эта гибкость должна идти рука об руку с требованиями по обеспечению безопасности коммуникаций. Компания Nortel Networks предлагает решения, которые позволяют защитить трафик IP-телефонии масштабируемым, эффективным по цене и высокопроизводительным образом.

Шлюз услуг IP безопасности Contivity (Contivity Secure IP Services Gateway) – следующее поколение семейства продуктов разработанных для обеспечения безопасности и услуг IP на единой интегрированной платформе. Contivity реализует IP маршрутизацию, виртуальные частные сети (VPN), межсетевой экран с анализом состояния сессий (Stateful Firewall), шифрацию, аутентификацию, управление политиками и полосой пропускания – все это в рамках одного устройства. Развернутый на границе сети предприятия – между частной и публичной IP сетями – шлюз Contivity обеспечивает безопасное взаимодействие через публичную IP инфраструктуру, позволяя организациям пользоваться преимуществами публичного Интернета: гибкостью, сокращением стоимости и повсеместностью доступа. Благодаря исчерпывающему набору программно реализованных IP услуг Contivity позволяет предприятиям легко реализовать необходимые услуги сегодня и гибко добавлять новые функции в будущем – все без дорогостоящих аппаратных модернизаций.

Услуги Contivity IP-VPN на базе IPSec предоставляют важные функции по защите трафика IP- телефонии, включая шифрацию, аутентификацию и контроль целостности данных. Больше и больше предприятий переходят на использование IP-VPN, как следствие, становится важным, чтобы VPN обеспечивал ту же производительность, масштабируемость и возможности динамической IP маршрутизации, какие были доступны в предыдущих сетях на выделенных каналах с «открытой» IP маршрутизацией. Технология защищенной маршрутизации (Secure Routing Technology, SRT) от Nortel Networks адресована потребностям динамической маршрутизации и масштабируемости

для построения больших защищенных виртуальных частных сетей. SRT на Contivity может быть использована для реализации критичных аспектов безопасности при построении решений на Succession для сохранения того же высокого уровня производительности, масштабируемости и доступности, которое ожидается от «готовых к телефонии» IP-сетей с динамической маршрутизацией.

Корпоративная система управления Succession

Система Succession CSE 1000 управляется прикладной программой Optivity Telephony Manager, являющейся ключевым компонентом пакета сетевого управления Nortel Networks для сетей предприятий. Данная программа хорошо интегрируется с системой сетевого управления Optivity Network Management. Optivity Telephony Manager (OTM) обеспечивает упрощенное конфигурирование, управление и контроль за системами Succession CSE 1000 и Meridian 1. OTM реализована в архитектуре клиент-сервер, а Интернет-ориентированный интерфейс предполагает использование единой точки доступа к функциям централизованного управления наряду с поддержкой многопользовательского доступа.

OTM обеспечивает не только простое ежедневное администрирование, но так же предоставляет ясное видение различных аспектов использования сети, таких как проблемы безопасности, например, мошенничество с междугородними вызовами и злоупотребления в использовании ресурсов могут быть обнаружены и устранены до того как, они нанесут вред предприятию. Соответствующие инструменты управления снижают стоимость и упрощают процесс управления сложной сетевой средой, включая генерирование нестандартных отчетов, импорт и экспорт баз данных, планирование событий и восстановление после аварий, синхронизация справочников путем использования протокола доступа к каталогам LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Прикладная программа тарификации (Telecom Billing System) обеспечивает полную регистрацию связи, отчетность и формирование десятков стандартизованных отчетов, в

которых активно используются разнообразные фильтры.

В завершении, ОТМ – это решение, которое увеличит эффективность использования и сократит стоимость, связанную с управлением сложной сетевой инфраструктурой.

Поддержка IP-телефонов

Вне зависимости от того, что Вы выберете: полнофункциональный цифровой, Интернет или аналоговый телефон или предпочтете удобный программно-реализованный телефон, Nortel Networks имеет великолепное решение для Вас.

IP-телефоны i2004 и i2002

IP-телефоны Nortel Networks i2004 и i2002 – это полноценные настольные телефоны, поддерживающие широкий ряд функций телефонной связи. IP-телефон i2002 – компактный, четырех линейный телефон среднего уровня с жидкокристаллическим дисплеем – идеальный выбор для бизнес персонала и сотрудников. IP-телефон i2004 – настольное решение высочайшего уровня для руководителей и менеджеров, телефон оборудован большим жидкокристаллическим дисплеем и поддерживает до 12 линий.

Обеспечивая полнофункциональное настольное решение, эти устройства поддерживают широкий набор ключевых бизнес приложений, включая универсальную систему сообщений CallPilot и взаимодействие с центром обработки вызовов Symposium.

Оба устройства подключается непосредственно к локальной сети через разъем RJ-45 и поддерживает обмен данными со скоростями 10 Мбит/с и 100 Мбит/с (в сети Ethernet).

IP-телефоны i2004 и i2002 поддерживают протокол DHCP (Dynamic Host Control Protocol) и статическую IP-адресацию, обеспечивают гибкое конфигурирование и управление IP-адресами. После конфигурирования телефон можно легко перемещать в любой другой сетевой узел, поддерживающий IP-телефонию без изменений в монтаже или вмешательства сетевого администратора. Дополнительные преимущества обусловлены использованием встроенного коммутирующего модуля, который позволяет использовать единственную точку подключения к сети Ethernet для связи настольного компьютера и IP-телефона при этом обеспечивается приоритетная передача трафика от IP-телефона.

Дополнительную надежность этой системы можно обеспечить путем установки Ethernet коммутаторов Nortel Networks BayStack 460 24T PWR, которые обеспечивают питание для телефонов Nortel Networks и других устройств через сетевой кабель. BayStack 460 24T PWR - часть успешного семейства продуктов BayStack, стековый коммутатор с 24 портами 10/100 Ethernet и возможностью питания через Ethernet для IP-телефонов и других устройств совместимых со стандартом

IEEE 802.3af, таких как точки беспроводного доступа и web-камеры. Этот коммутатор так же имеет продвинутые возможности по управлению качеством сетевого обслуживания, что гарантирует подключение и доступность сети для критически важных пользователей и приложений, таких как IP-телефония. Подобный подход обеспечивает надежность уровня «оператора связи» и гибкость IP-телефонии.

Программный телефон Nortel Networks i2050

Программный телефон Nortel Networks i2050 представляет собой Windows-приложение, которое превращает любой настольный или портативный компьютер в мощный инструмент для обмена речевой, цифровой и видеoinформацией. Это решение предоставляет такие же услуги и функции, что и IP-телефон i2004, плюс мощные функции для работы с каталогами. При этом каталоги могут храниться как локально на самом компьютере, либо в системах LDAP, Outlook или АСТ при условии обеспечения доступа к ним. Для доступа ко всем функциям телефонной связи необходимо всего лишь подключить вилку на шнуре головного гарнитура к порту USB персонального компьютера.



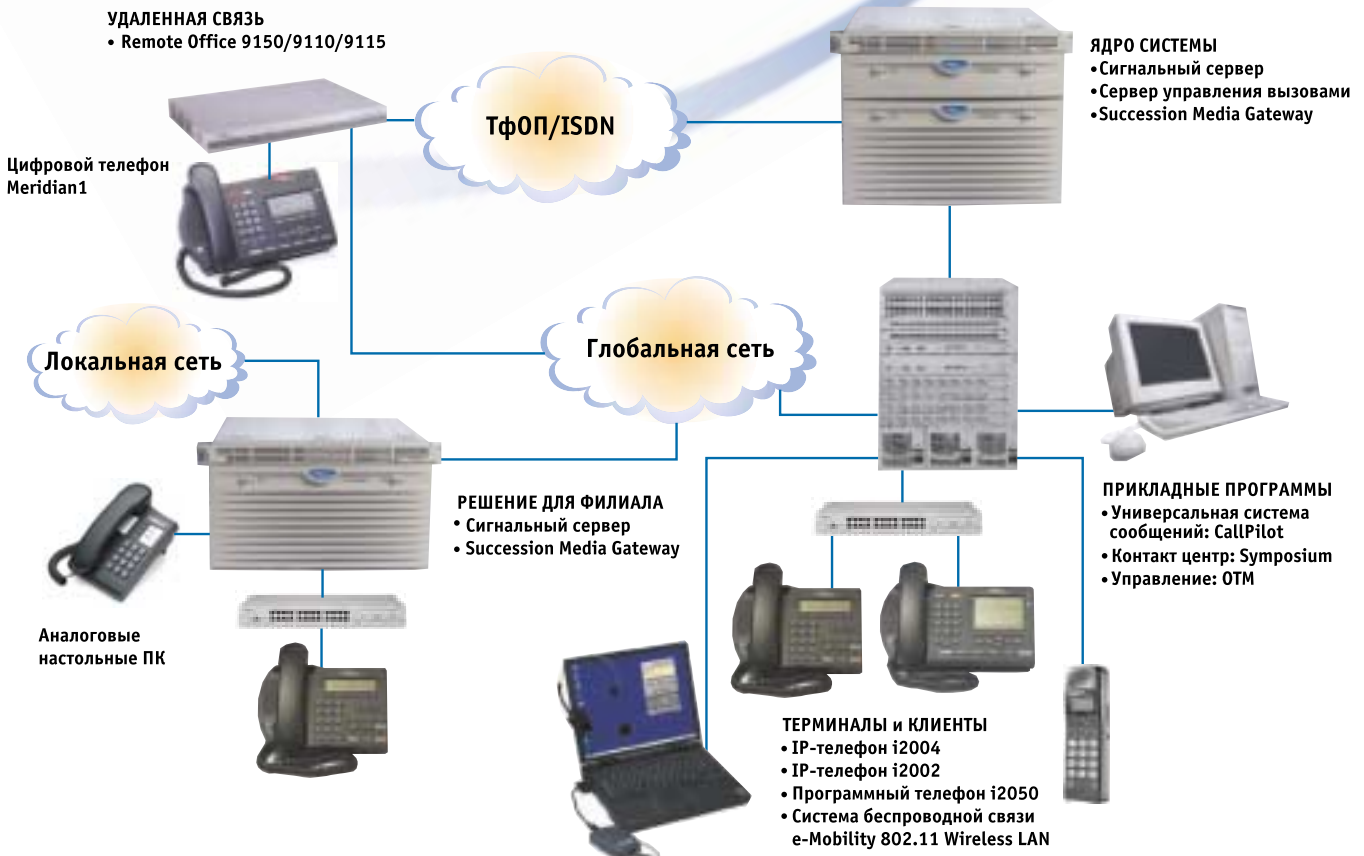
Системы беспроводной связи e-mobility Voice over Wireless IP

Семейство изделий Nortel Networks e-mobility 802.11b обеспечивает связь беспроводных телефонов через IP-сети. Будучи идеальным для использования служащими компаний, занятых в сфере розничной торговли, здравоохранения и ряде других отраслей, беспроводная IP-связь предполагает еще большую свободу и разнообразие. При подключении устройства Nortel Networks Access Point к локальной сети обеспечивается связь с абонентами, использующими беспроводные телефоны, сканеры и другие устройства. Беспроводную связь можно распространить даже на портативные компьютеры, обеспечивая их пользователям полностью мобильный доступ в Интернет.

IP-телефония повышенной надежности

Портфель Ethernet коммутаторов Nortel Networks предоставляет полный набор продуктов для построения сетей для приложений IP-телефонии. Маршрутизирующие коммутаторы Passport 8600, 1600 и 1424T в комбинации с коммутаторами 2-ого уровня BayStack 460 и 470 обеспечивают инфраструктуру разработанную управления полосой пропускания для различных приложений. Со «сквозной» поддержкой качества сетевого обслуживания, питанием через Ethernet порты, простых и мощных инструментов управления реализация приложений таких как IP-телефония никогда не была такой легкой.

Инфраструктура сервера связи Succession для системы Succession CSE 1000



Информация для заказа оборудования

H.323 Gatekeeper

Число IP телефонов для Gatekeeper	10,000 IP конечных устройств
Максимальное число серверов управления вызовами для Gatekeeper	10

Сервер управления вызовами

Емкость сервера управления вызовами	1000 линий*
Максимальное число виртуальных TN	1248*
Операционная система	VXWorks 5.4 от WindRiver Systems Inc.
Процессор/память	M68040 Call Processor 48MB Flash 16MB DRAM*
Устройство памяти	Flash ROM интегрированный с ЦПУ загрузка ПО через PCMCIA
Трафик CCS по P.01 GoS	34,560 всего CCS*
Количество обрабатываемых вызовов в часы наибольшей нагрузки	32,000 BHCC* <i>Замечание: BHCC ratings are nominal only; actual емкость is dependent on software release and site configuration</i>
Максимальное число цифровых телефонов	448*
Максимальное число аналоговых телефонов	448*
Число установочных мест в системе	32 карты*
SDI порты	15 (3 на сервере управления вызовами и 4 на шлюзах Media Gateway)*
Поддерживаемый API для управления вызовами	TAPI
Функции телефонии	Более 450 функций включая: 6-сторонняя конференция (62-сторонняя конференция с интегрированным мостом конференцсвязи), Attendant Recall, Automatic Busy Redial, Call Duration Display Timer, Call Forward (9 types), Call Join, Call Park, Call Transfer, Call Waiting, Calling Line Identification, Calling Party Name Display, Charge Account Codes, Controlled Class of Service, DID Route Control, Flash, Hold, Hunting (6 types), Internal Forward, Malicious Call Trace, Override Position Busy, Remote Message Waiting, Ring Again и многие другие.

Соединительные линии

Интерфейсы соединительных линий	Виртуальные соединительные линии с одно-ранговым IP взаимодействием Цифровые: DTI, в том числе «импульсный челнок», ISDN PRI, ISDN BRI Аналоговые: аналоговые абонентские городские линии, 3-проводные СЛ, 2 или 4 проводные E&M, DID, TIE, RAN, Paging
Максимальное количество виртуальных соединительных линий	200*
Максимальное число DTI/PRI карт	16 DTI/PRI всего 384 каналов цифровых соединительных линий*
Протоколы сетевой сигнализации	H.323 v3, MCDN, LAPD, Q.Sig, Q.931

Приложения

Услуги удаленных IP пользователей	Succession Branch Office поддерживает до 400 IP-телефонов в автономном режиме Remote Office 9150 поддерживает до 32 цифровых телефонов в автономном режиме Remote Office 9110/9115 поддерживает цифровые телефоны
Совместимость с телефонами	IP-телефоны: i2002, i2004 i2050, Symbol NetVision Phone (802.11 FHSS) и Symbol NetVision Phone (802.11b DSSS) Цифровые телефоны: M3901, M3902, M3903, M3904, M3905, M2006, M2008, M2008HF, M2616, M2216ACD DECT телефоны: C4010, C4012, C4020, C4030, C4050 и другие GAP совместимые терминалы

Питание для IP-телефонов	802.3af Power over LAN, BayStack 460 24T PWR, Power over LAN Hub и локальный AC адаптер
Служба секретаря	Консоль секретаря на ПК и аппаратная консоль секретаря M2250
CallPilot	CallPilot R2.0, IPE 2.01i—40 каналов максимум CallPilot R1.7 & R2.0, Tower 702t—48 каналов максимум CallPilot R2.0, Rackmount 1002rp—48 каналов максимум
Symposium Express Call Center	150 активных агентов, 300 сконфигурированных, 5000 вызовов в час
Symposium Call Center Server Release 4.2	1500 активных агентов и 3,000 сконфигурированных <i>Замечание: рекомендуется 300 агентов на сервер управления вызовами</i>
Nortel Networks IVR	MPS 100; Емкость: Виртуально не ограниченное число портов
Беспроводные решения	DECT включая сетевой роуминг и службу сообщений DECT 802.11 Voice over Wireless IP Gateway, Wireless Access Points и Symbol NetVision Phones
Управление	Optivity Telephony Manager 2.0

Возможности системы

Система безопасности	Система оперативно-розыскных мероприятий (СОПМ)
Поддерживаемые стандарты	H.323 v3, SIP, 802.1p/q, DiffServ, 802.3af, SNMP, DHCP, RTP, RTCP, VPIM
Элементы с возможностью автономной работы	Сервер управления вызовами, Succession Branch Office, Media Gateways и приложение Telephony Proxy Server
Возможности резервирования	Сигнальный сервер (приложения Gatekeeper, H.323 Gateway и Telephony Proxy Server)

Физические характеристики

Входное напряжение	100-120 VAC, 50/60 Гц		
Условия эксплуатации	Температура: Рекомендованная 15° C Абсолютная: 0-45° C Влажность между 5% и 95%		
Требования питания	Сервер управления вызовами: 55 Вт Media Gateway: 136 Вт Расширение Media Gateway: 120 Вт		
Размеры	Сигнальный сервер	Сервер управления вызовами	Media Gateway/Расширение Media Gateway
	Ширина:	445.8 мм	439 мм
	Глубина:	573.2 мм	326 мм
	Высота:	44.6 мм	89.1 мм

** на один сервер управления вызовами*



Сигнальный сервер



Сервер управления вызовами



Succession Media Gateway

Успешно поднимая функции речевой связи до принципиально нового уровня общения через Интернет – Nortel Networks предлагает вашей компании стратегию улучшения взаимодействия ваших служащих и клиентов. Предоставляемая в рамках нашей стратегии развития корпоративных сетей — **One Network, A World of Choice** — телефонная связь через Интернет в сочетании с мощными прикладными программами и современными технологиями беспроводной связи поможет вам значительно улучшить эффективность работы и добиться стратегического превосходства над конкурентами. Независимо от того, заняты ли вы созданием новой IP-сети для обмена речевой информацией и передачи данных, или объединением мощных IP-технологий в рамках существующей цифровой телефонной сети, компания Nortel Networks обладает достаточным опытом и навыками, чтобы предложить вам комплексные решения, ориентированные на ваш успех.

Россия:

г. Москва, 123056

ул. Гашека, 7

Дукат Плейс-II

Телефон: +7 (095) 940-4580

Факс: +7 (095) 940-4581

Украина:

г. Киев, 01004

ул. Шелковичная, 42-44,

Горизонт Тауэр

Телефон: +38 (044) 490-1235

Факс: +38 (044) 490-1257

© 2003 Nortel Networks. Все права защищены.

Название Nortel Networks, логотип компании Nortel Networks, эмблема «Глобус» (the Globemark), и название Unified Networks являются товарными знаками компании Nortel Networks plc. Все остальные товарные знаки признаются как собственность их владельцев. Информация подлежит изменению, так как компания Nortel Networks сохраняет за собой право без предупреждения вносить изменения в конструкцию и комплектацию оборудования, если этого потребуют применяемые методы конструирования и производства. Упоминание функций и услуг в настоящем документе не означает их доступность на рынках всех стран.

<http://www.nortelnetworks.com>

<http://www.nortelnetworks.ru>

NORTEL
NETWORKS™



